

Herrn Bürgermeister
Dr. Alexander Berger

Herrn
Peter Lehmann

PER E-MAIL VORAB

Peter Scholz
Mitglied des Vorstandes

Münsterstraße 21
48231 Warendorf
Telefon 02581 55-20102
Telefax 02581 55-20111

Weseler Straße 230
48151 Münster
Telefon 0251 598 – 21222
Telefax 0251 598 – 21656

peter.scholz@sparkasse-mslo.de

Amtsgericht Münster
A 4940

12.06.2020

Sehr geehrter Herr Dr. Berger,
sehr geehrter Herr Lehmann,

vielen Dank für das am 10. Juni geführte angenehme Gespräch, in welchem wir unseren Austausch von Ende letzten Jahres zur Bargeldversorgung im Ahleener Westen corona-bedingt nun wieder aufgreifen konnten. Wie vereinbart, möchten wir zur Unterstützung der Bargeldversorgung vor Ort, insbesondere für Seniorinnen und Senioren, folgendes Angebot unterbreiten:

Die Sparkasse Münsterland Ost bietet den in ihrer Mobilität eingeschränkten Kunden im Ahleener Westen in dem Zeitraum vom 15.06.2020 bis einschließlich 14.06.2021 einen unentgeltlichen Bargeld-Lieferservice an. Dieser Dienst steht jedem Kunden zweimal monatlich zur Verfügung. Aus sicherheitsrelevanten Gründen ist hierbei die Maximalsumme von jeweils 500,00 Euro pro Auslieferung nicht zu überschreiten.

Die Lieferung ist einfach telefonisch bei der Sparkasse – mit dem Hinweis auf den kostenlosen Service – zu bestellen.

Im Anhang finden Sie zudem unsere Informationsbroschüren zu allen Möglichkeiten der Serviceleistungen. Gerne leiten wir Ihnen bei Bedarf Exemplare zur Verteilung zu.

Wir haben gute Erfahrungen gemacht, unsere unterschiedlichen Zugangswege zur Sparkasse in Veranstaltungen vor Ort zu erläutern und gemeinsam mit noch unsicheren Kundinnen und Kunden einfach auszuprobieren. Sofern Ihrerseits der Bedarf an einer solchen Bürger-Informations-Sprechstunde besteht, melden Sie sich gerne.

Daneben überprüfen wir kontinuierlich Kundenbedarfe und Kundenverhalten und lassen diese Erkenntnisse in unsere Standortstrategie einfließen. Eine Überprüfung dieser haben wir uns für das nächste Jahr vorgenommen.

Wir sind sicher, dass wir mit diesem zusätzlichen Service-Angebot für die Kunden im Ahleener Westen den bereits bestehenden Sparkassen-Service in der Übergangszeit gut unterstützen.

Mit freundlichen Grüßen


Peter Scholz


Roland Klein

Bargeld-Versand-Service

Bargeld ist einfach.

Wenn einem der Finanzpartner das Geld
nach Hause schickt.

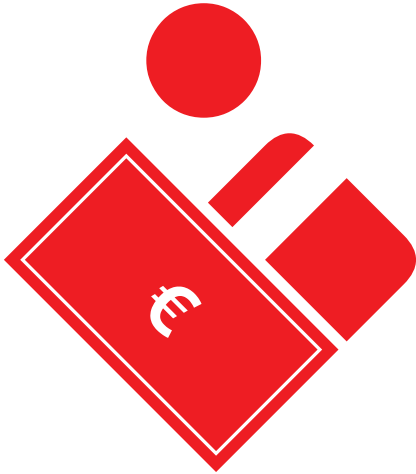
Jetzt informieren unter 0800 400 501 53.

Wenn's um Geld geht



Sparkasse
Münsterland Ost





[sparkasse-mslo.de](https://www.sparkasse-mslo.de)

- Bestellung telefonisch unter 0800 400 501 53 oder in der Internetfiliale
- Auslieferung montags bis samstags innerhalb von 3 Tagen
- 100 Euro Mindest-Bargeldsumme (max. 500 Euro) in üblicher Mischung
- Lieferung innerhalb Deutschlands an den Hauptwohnsitz des Kontoinhabers
- Zustellung per DHL im versicherten Standardpaket
- Pauschale Gebühr: 9,90 Euro pro Lieferung

Viele Wege, eine Sparkasse

Münster – Wer früher Bankgeschäfte erledigen wollte, für den hieß es: ab in die nächste Filiale. In Zeiten der Digitalisierung sind die Möglichkeiten deutlich vielfältiger und unabhängig von Öffnungszeiten. Ob Kontostände mit der App abfragen, per Handy Geld überweisen oder am Computer im Chat eine schnelle Antwort bekommen – als moderner Finanzdienstleister hat die Sparkasse Münsterland Ost für jedes Anliegen eine passende Lösung.



Foto: Michael Lemmerhirt

Mehr als **7 Millionen** Nutzer – Deutschlands meistgenutzte Banking-App!

ONLINE BANKING Bankgeschäfte per Mausklick erledigen.

Abends oder am Wochenende noch schnell eine Rechnung begleichen? Oder ganz in Ruhe vom Sofa aus den Kontostand checken? Wer Online Banking nutzt, kann viele Bankgeschäfte vom Computer oder Tablet aus erledigen – rund um die Uhr, einfach, schnell und sicher.

Leistungen im Überblick:

- Überblick über alle Konten, Kreditkartenumsätze und Depots – dank »Multibanking« auch von anderen Banken
- Überweisungen, Umbuchungen und Daueraufträge ausführen
- ePostfach: Post von der Sparkasse papierlos im elektronischen Postfach empfangen
- eSafe: Ein digitaler Tresor für den jederzeitigen Zugriff auf vertrauliche Dokumente
- Hohe Sicherheitsstandards dank moderner Tan-Verfahren
- Mehr unter sparkasse-mslo.de

SPARKASSEN-APP Der perfekte Begleiter im Alltag.

Die Filiale in der Hosentasche: Mit der mehrfach ausgezeichneten Sparkassen-App können Kundinnen und Kunden ihre Finanzgeschäfte bequem mit dem Smartphone erledigen, wann und wo sie möchten. TÜV-geprüfte Sicherheitsstandards und eine leichte Bedienung inklusive.

Leistungen im Überblick:

- Überweisungen tätigen – auch in Echtzeit: Innerhalb von Sekunden ist das Geld beim Empfänger
- Mit »Kwitt« Geld von Handy zu Handy überweisen – bis 30 Euro sogar ohne TAN
- Fotoüberweisung: Die App scannt die Rechnung und füllt automatisch alle relevanten Daten aus
- Mit »Multibanking« Konten und Depots auch von anderen Banken im Auge behalten
- Kontowecker stellen: Über Kontobewegungen per SMS, Mail oder Pushnachricht informiert sein
- Mehr unter sparkasse-mslo.de

KUNDENSERVICECENTER Die Sparkasse am Telefon.

Für alle, die lieber telefonieren: Wer Zeit sparen will oder mobil eingeschränkt ist, kann Bankgeschäfte rund ums Konto einfach und bequem per Telefon erledigen. Montags bis freitags von 8 bis 19 Uhr helfen Mitarbeiterinnen und Mitarbeiter der Sparkasse Münsterland Ost unter der kostenfreien Nummer **0800/400 501 53** bei vielen Finanzfragen.

Leistungen im Überblick:

- Überweisungen und Daueraufträge anlegen
- Adressdaten ändern
- Kreditkarten bestellen
- Online-Banking-Zugang einrichten oder sperren
- Bargeld-Bring-Service: Bis zu 500 Euro bequem und versichert per DHL nach Hause schicken lassen
- Persönliche Beratung auch per Mail oder Chat möglich
- Mehr unter sparkasse-mslo.de

500.000
Anrufe im Jahr mit 90 % zufriedenen Kunden!

FILIALE Beratung vor Ort.

Große Finanzthemen bespricht man gern vor Ort persönlich. Dafür steht den Kundinnen und Kunden der Sparkasse Münsterland Ost ein Netz von zahlreichen Standorten mit umfassenden Beratungsleistungen zur Verfügung, ebenso wie ein großes Angebot an modernen Bargeld-Services.

Leistungen im Überblick:

- Persönliche Beratung rund um Altersvorsorge, Vermögensaufbau, Immobilienfinanzierung oder Geldanlage
- An allen Filialstandorten: Bargeld Ein- und Auszahlungen an SB-Automaten
- An zahlreichen Standorten: Münz- und Sortenservices
- Mehr unter sparkasse-mslo.de

»Kundennähe ist unser Auftrag«



Roland Klein, stellvertretendes Vorstandsmitglied der Sparkasse Münsterland Ost.

MÜNSTER! Herr Klein, die Art, wie wir unsere Bankgeschäfte heute erledigen, hat sich grundlegend verändert. Was bedeutet das für die Sparkasse?

ROLAND KLEIN: Wesentlich ist und bleibt für uns die Nähe zu den Menschen. Das ist unser Auftrag. In Zeiten der Digitalisierung wird diese Nähe nicht mehr nur in Metern zur nächsten Filiale gemessen, denn der Bedarf unserer Kundinnen und Kunden nach flexiblen, digitalen Bankgeschäften ist rasant gestiegen. Ob Online Banking und Video-Beratung am Computer, die Sparkassen-App im Handy oder der Service via Telefon: Wir sind für unsere Kunden dort erreichbar, wo sie uns brauchen.

M! Was sagen Sie denen, die mit Smartphone oder PC keine Bankgeschäfte erledigen möchten?

RK: Das ist völlig in Ordnung so! Denn auch hier sind und bleiben wir unseren Kunden mit einem weiterhin dichten Standortnetz und mit zusätzlichen Angeboten nahe. Ich denke da beispielsweise an unseren telefonischen Service. Im persönlichen telefonischen Kontakt mit Mitarbeitern unserer Sparkasse lässt sich vieles sicher und direkt erledigen – von der Überweisung bis zum Anlegen eines Dauerauftrags. Wir stellen aber fest, dass immer mehr Kunden unabhängig vom Alter die Flexibilität nutzen und zu schätzen wissen, die ihnen unsere digitalen Angebote bieten.

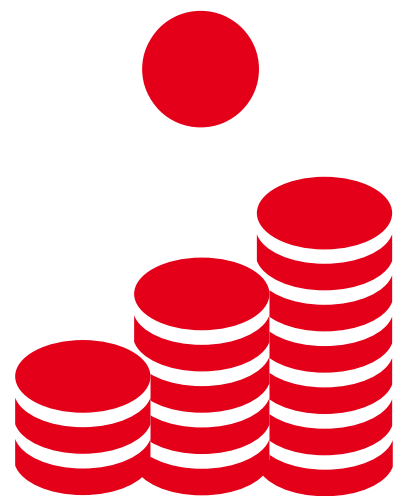
M! Welche Rolle spielt die Filiale in einer zunehmend digitalisierten Welt?

RK: Die Filiale wird immer ein wichtiger Anlaufpunkt in unserem Leistungsspektrum bleiben – insbesondere für beratungsintensive Themen wie etwa die Altersvorsorge oder die Baufinanzierung. Aber: Die Besuche sind stark zurückgegangen, da viele Serviceleistungen heute auf einfacheren Wegen erledigt werden, beispielsweise an Selbstbedienungs-Automaten oder über die beschriebenen digitalen Kanäle. Deshalb bündeln wir unsere Präsenz und bieten unseren Kundinnen und Kunden etwa in unseren zahlreichen Beratungs-Centern alle Experten unter einem Dach für sämtliche Finanzfragen.

So einfach ist das.

Per Online-Banking, mit der ausgezeichneten Sparkassen-App oder über unser KundenServiceCenter lassen sich viele tägliche Bankgeschäfte schnell und flexibel erledigen – zum Beispiel:

- ✓ Überweisungen tätigen
- ✓ Daueraufträge bearbeiten
- ✓ Kontoumsätze abfragen
- ✓ Adressdaten ändern
- ✓ SB-Sparbuchguthaben verwalten
- ✓ Freistellungsaufträge einrichten/ändern
- ✓ Zahlungsverkehr-Services nutzen
- ✓ Kreditkarten bestellen
- ✓ Dispokredit beantragen
- ✓ Karten sperren
- ✓ Reisezahlungsmittel (Sorten) bestellen
- ✓ Termine mit Ihrem Berater vereinbaren
- ✓ und vieles mehr



sparkasse-mslo.de

Viele Wege – eine Sparkasse.



Mobil, digital, persönlich ...

Wenn's um Geld geht
 Sparkasse
Münsterland Ost

Ihre ganz persönliche Sparkasse: wo, wann und wie Sie wollen.

Wenn's um die alltäglichen Bankgeschäfte geht, hat jeder Mensch andere Vorlieben. Wo die einen am liebsten Smartphone oder PC nutzen, greifen andere lieber zum Telefon oder schätzen das persönliche Gespräch in der Filiale.

Bei uns müssen Sie sich nicht entscheiden: Denn mit unseren mobilen, digitalen und persönlichen Services können Sie alles genau so regeln, wie Sie möchten. Egal, wo Sie sind. Rund um die Uhr. Mit tollen Extras. Und ganz einfach!

-  Online-Banking
-  Sparkassen-App
-  KundenServiceCenter
-  Ihre Filiale



Online-Banking

Mit einem Online-Banking-Zugang haben Sie jederzeit Zugriff auf Ihre ganz persönliche Sparkassen-Filiale.



Produkte und Services

Finanzprodukte und Services rund um die Uhr bequem von zu Hause aus oder unterwegs abschließen und nutzen.



Elektronisches Postfach

Unterlagen, Kontoauszüge und Mitteilungen der Sparkasse sicher online empfangen – und immer im Zugriff haben!



Elektronischer Safe

Ihre vertraulichen Dokumente sind bei uns in sicheren Händen: Einfach im eSafe ablegen und jederzeit abrufen!



Persönlicher Support

Online-Chat, E-Mail und kostenlose Servicenummer für Fragen oder komplexe Themen.

So einfach geht's:

Schalten Sie Ihr Online-Banking mit wenigen Klicks bequem online frei:
sparkasse-mslo.de/online-banking



Oder wählen Sie die Servicenummer **0800 400 501 53**, dann kümmern wir uns um die Freischaltung.

Sparkassen-App

Der Testsieger bei Stiftung Warentest bündelt alle wichtigen Funktionen und bietet dazu höchste Sicherheit.



Multibanking

Binden Sie Konten anderer Banken und Sparkassen in Ihr Online-Banking ein. So haben Sie einen schnellen Überblick über Ihre Finanzen.



Fotoüberweisung

Rechnung abfotografieren oder als PDF an die Sparkassen-App übergeben.



Kontowecker

Informiert Sie per E-Mail, SMS oder Push-Mitteilung, sobald sich Ihr Kontostand ändert oder ein festgelegter Betrag über-/unterschritten wird.



Kwitt

Einfach und sicher Geld überweisen und anfordern: Beträge bis 30 Euro bequem ohne TAN-Eingabe von Smartphone zu Smartphone.

So einfach geht's:

Die **Sparkassen-App** einfach **kostenlos** auf Ihr Tablet oder Smartphone laden.



App Store



Google Play Store

KundenServiceCenter

Ausgebildete Bankkaufleute helfen Ihnen bei allen Fragen rund um Ihre Finanzen. Montag bis Freitag von 8 bis 19 Uhr!



Telefon

Montag bis Freitag von 8 bis 19 Uhr unter 0800 400 501 53 kostenfrei erreichbar.



E-Mail

Nutzen Sie unsere Kontaktformulare und Services auf sparkasse-mslo.de/ksc



Chat

Gern beantworten wir Ihre Fragen auch im Chat – direkt auf sparkasse-mslo.de

- ✓ Überweisungen/Daueraufträge anlegen
- ✓ Adressdaten ändern
- ✓ Online-Banking-Zugang einrichten und entsperren
- ✓ Reisezahlungsmittel (Sorten) bestellen
- ✓ Girokonto eröffnen
- ✓ Kreditkarte bestellen
- ✓ Hausratversicherung abschließen
- ✓ Geld anlegen
- ✓ Wünsche finanzieren
- ✓ Und vieles mehr

Ihre Filiale

Ganz in Ihrer Nähe sind wir persönlich für Sie da: mit kompetenter Beratung und Service in unseren Filialen.



Bargeld ein- und auszahlen

An unseren praktischen SB-Automaten können Sie unkompliziert Bargeld abheben oder einzahlen.



Münz- und Sortenservice

An vielen Standorten können Sie unseren Münz- und Sortenservice nutzen.



Bargeld-Versand-Service

Beträge zwischen 100 und 500 Euro bequem und sicher nach Hause bestellen.

Hier finden Sie uns:

Ihre nächste Filiale samt Öffnungszeiten und Beratungszeiten finden Sie unter sparkasse-mslo.de/filialen



- ✓ Persönliche, qualifizierte Beratung
- ✓ Umfassender persönlicher Service
- ✓ Individuelle Finanzstrategien z. B. zu Altersvorsorge, Vermögensaufbau, Geldanlage und Immobilien
- ✓ Antworten auf alle Fragen und Anliegen rund um Ihre Finanzen

Auf vielen Wegen für Sie da: Übersicht ausgewählter Serviceleistungen

Serviceangebote	BeratungsCenter / Filiale	KundenServiceCenter (Telefonisch Mo-Fr 8-19 Uhr)	Online-Banking	SB-Geräte
Bargeldversorgung	✓	✓		✓
Telefonische Bargeldbestellung Montag - Freitag von 08.00 - 19.00 Uhr unter 0800-40050153 und Versand nach Hause. Zusätzlich Bargeldversorgung über Supermärkte (Penny, Rewe etc.)				
Information über Geldeingänge und Buchungen erhalten	✓	✓	✓	✓
Kontoauszüge erhalten (Girokonto/ Loseblatt-Sparbuch)	✓		✓	✓
Kontoauszüge können je nach Kontomodell auch per Post nach Hause geschickt werden.				
Überweisungen durchführen	✓	✓	✓	✓
Daueraufträge anlegen / ändern / löschen	✓	✓	✓	✓
Lastschriftrückgaben durchführen	✓	✓	✓	
PIN der Sparkassencard bei Fehleingaben zurücksetzen	✓	✓		
Sparbuchumsätze nachtragen (gebundenes Sparbuch/ Loseblatt-Sparbuch)	✓			✓ (Loseblatt-Sparbuch)
Girokonto oder Sparbuch eröffnen / auflösen	✓	✓	✓	
Freistellungsauftrag einrichten / ändern / löschen	✓	✓	✓	
Adressdaten ändern	✓	✓	✓	
Verfügungsberechtigungen einrichten / löschen	✓	✓		
Schadenmeldung Provinzial durchführen	✓	✓	✓	
Sorten bestellen (Versand nach Hause)	✓	✓	✓	
Online Banking einrichten / beantragen	✓	✓	✓	
Beratungstermin vereinbaren	✓	✓	✓	